

Pellets zeitung

Das Kundenmagazin

pellet's change!

Die Klima-
schutz-
maßnahme
Nr. 1



Neue Produkte in Wels präsentiert

Die Energiesparmesse Wels war
Schauplatz einer Weltpremiere

Seite 6

Videoreihe erklärt Technik einfach

„ÖkoFEN Technik einfach erklärt“
startete bei YouTube

Seite 8

ÖkoFEN unterstützt UNICEF Österreich

Kooperation für sauberes Trinkwasser für
Kinder in Krisenregionen gestartet

Seite 12

Inhaltsverzeichnis

- 3 Österreich**
Aktuelle Förderübersicht
- 4 Österreich**
Pellet's change -
Heizen mit der Klimaschutz-
maßnahme Nr. 1
- 6 Innovationen**
Produktneuheiten 2020
- 8 Österreich**
Neue Videoreihe
Ausbau Unternehmenszentrale
- 10 Österreich**
Digitale Welt bei ÖkoFEN
Soziales Engagement
- 12 International**
MyEnergy365 Kaskade in
Spanien
- 14 Österreich**
ÖkoFEN in der Corona-
Ausnahmesituation
Günstig Heizen mit Pellets



Liebe Leserinnen, liebe Leser!

Nach einigen Wochen von großen Veränderungen, einer Zeit, die uns alle an die Grenzen des bisher Vorstellbaren gebracht hat und der langsamen Rückkehr in einen „normalen“ Alltag, melden wir uns mit einer neuen Ausgabe der Pelletszeitung zurück.

Die Energiesparmesse in Wels war unser letztes sichtbares Zeichen in der analogen Welt. Obwohl das Corona-Damoklesschwert schon über den Messehallen schwebte und weniger Besucher kamen als in den Jahren zuvor, war der Messeauftritt mit dem neuen Motto ein voller Erfolg.

Pellet's change stand in riesigen Buchstaben an der neuen Messerückwand. Lasst uns die Welt verändern! Gemeinsam packen wir es an und gemeinsam schaffen wir das! Dieses Motto trifft exakt die Vision von ÖkoFEN. Wir sind Teil der Veränderung und setzen sie gemeinsam um. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern, gemeinsam mit

unseren Partnern und gemeinsam mit allen Anderen, denen etwas an unserem einzigartigen Planeten liegt und die ihn für unsere Kinder und deren Kinder bewahren wollen.

Wir stolpern von einer Krise – der Klimakrise – in die nächste – in die Corona-Krise. Dabei sind wir doch erst vor Kurzem aus der Flüchtlingskrise und davor aus der Wirtschaftskrise herausgekommen. Um aus dem Stolpern wieder in einen kontrollierten Gang zu kommen, braucht es diese Veränderung. Aber nicht nur bei der Energiebereitstellung auch in vielen anderen Bereichen.

In diesem Sinne genießen Sie die Themen, die wir wieder für Sie aufbereitet haben.

Und unterstützen Sie den positiven Wandel, den wir gemeinsam herbeiführen werden.

Pellets pionier & Firmengründer
Herbert Ortner

Geschäftsführer
Stefan Ortner



Bund und Länder unterstützen Umstieg auf Pellets

Dem Heizen mit Pellets gehört die Zukunft

Moderne Pelletsheizungen und Solaranlagen **sparen** Energie und damit **bares Geld**. Um den Umstieg auf erneuerbare Energien zu erleichtern, haben Bund, Länder und auch einige Gemeinden eine Reihe von **neuen Förderprogrammen aufgelegt**.

Zögern Sie nicht, dies ihren noch mit

Öl heizenden Verwandten, Bekannten, Nachbarn und Freunden mitzuteilen.

Nachfolgend finden Sie die aktuellen Förderungen der einzelnen Bundesländer, sowie einen Vergleich von Energieträgern.

Alle Informationen sowie Ihren Ansprechpartner für Fragen dazu finden Sie unter www.oekofen.at

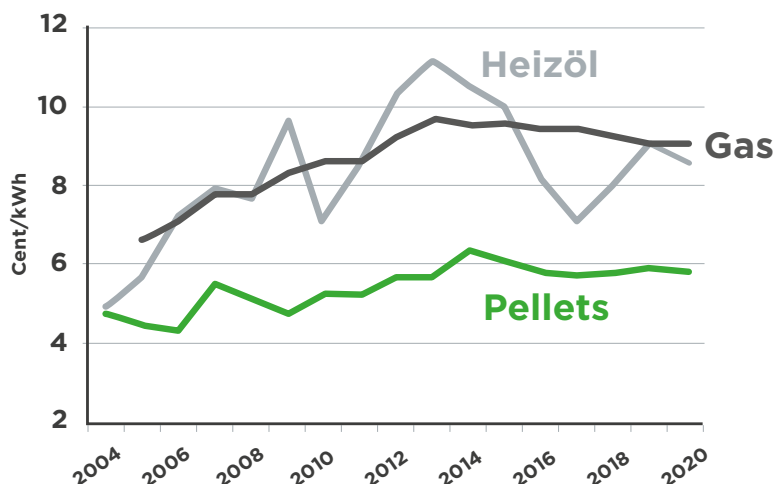
Unser Tipp:
Geld sparen beim Heizen ist eine gute Einnahmequelle. Zum Beispiel für einen Kurzurlaub.

Übersicht der Förderungen in Österreich 2020

Bundesförderung	+ Landesförderung	Bgl. ¹	Knt. ²	NÖ	OÖ ³	Sbg.	Stmk. ⁴	Tirol	Vbg. ⁵	Wien ⁶
		3.000	6.000,-	3.000,-	3.900,-	5.020,-	0,-	4.000,-	4.000,-	0,-
5.000,-	Summe	5.000	11.000,-	8.000,-	8.900,-	8.000,-⁷	5.000,-	9.000,-	9.000,-	5.000,-

1) Im Burgenland ist die Kombination von Bundes- und Landesförderung nicht zulässig. | 2) Begrenzung 35% der Investitionskosten | 3) Inklusive 1.000,- Euro Öltank-raus-Bonus. Zusatzförderung Pelletskessel mit Stirlingmotor von 5.000 Euro | 4) Förderung ausgelaufen, neue bis Anfang Juni angekündigt | 5) 1.500,- Basisförderung + 2.500,- Bonus für Altbau (>20 Jahre) | 6) Förderung der Biomasseheizung nur im Zusammenhang mit einer thermisch-energetischen Sanierung möglich, keine Direktförderung | 7) Bei der Kombination von Bundes- und Landesförderung wird der Bonus der Heizungsoffensive 2020 in Höhe von 2.020 Euro voraussichtlich nicht gewährt. | Alle Angaben ohne Gewähr

Jahresdurchschnittspreise von Energieträgern



Preisersparnis durch Umstieg von Öl auf Pellets vor 10 Jahren:

Ölverbrauch:

bei 2.000 Liter **ca. 8.000,- EUR** (60 t CO₂)

bei 3.000 Liter **ca. 11.000,- EUR** (90 t CO₂)

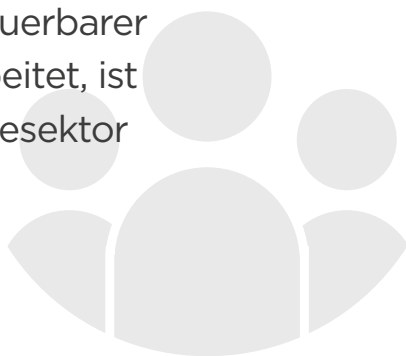
Neue Pellets-Fibel zur Energiesparmesse

Anlässlich der WE BUILD – Energiesparmesse im März 2020 wurde eine neue, einfache und übersichtliche Broschüre mit Fakten zum Thema Heizen mit Pellets erarbeitet. Ziel war es, damit die verbliebenen Ölheizungen in Österreich (ca. 600.000!) mit richtigen, verifizierbaren Informationen und einem konkreten Preis- und Praxisbeispiel zu versorgen. Wir sind davon überzeugt, dass der Umstieg auf eine Pelletsheizung DIE Klimaschutzmaßnahme Nr. 1 ist, um ohne Komforteinbußen einen wesentlichen Beitrag fürs Klima zu leisten.

**Wir haben für Sie bedeutende Fakten übers Heizen mit Pellets.
Gerne senden wir Ihnen auf Wunsch ein Exemplar der Broschüre zu.
Digital als pdf oder gedruckt in Papierform, einfach
anfordern unter: info@pelletsheizung.at**

50%

Jeder Zweite, der im Bereich erneuerbarer Energien arbeitet, ist im Bioenergiesektor beschäftigt.



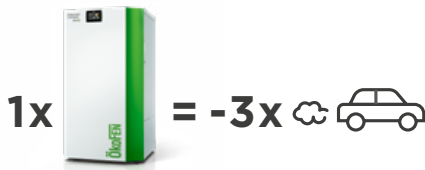
2050

Um unsere Klimaziele bis dahin zu erreichen, muss Wärme zur Gänze durch erneuerbare Energien bereitgestellt werden.



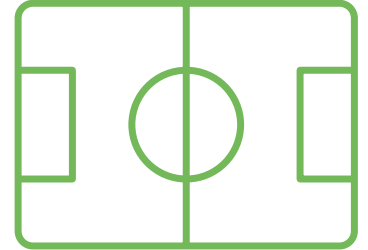
-3x

Menge an CO₂ die eine neue Pelletsheizung im Vergleich zu drei Diesel-PKW's pro Jahr einspart.



1 Min.

Zeit in der die Waldfläche in Europa um die Größe eines Fußballfelds zunimmt.



HEIZEN MIT PELLETS IN ZAHLEN

20 Jahre

Zeitraum seitdem Holzpellets äußerst preisstabil sind.



55%

Anteil der Energie im Haushalt für Raumwärme und Warmwasser.



Neue Produkte begeistern auf Energiesparmesse



Pellematic Condens 22 - 32 kW

Die erfolgreiche Baureihe der Pellematic Condens ist ab September 2020 auch mit Leistungen von 22 - 32 Kilowatt erhältlich. Ebenso wie der kleine Bruder ist auch der große Condens platzsparend im Heizraum aufzustellen und einfach einzubringen. Er verfügt über die bewährte Condens-Brennwerttechnik ist damit hocheffizient und überzeugt mit niedrigsten Emissionen.

Mit Abmessungen von 96 x 92 cm benötigt der neue Kessel eine Stellfläche von gerade einmal 0,89 m².

Die Kesselkonstruktion erlaubt eine wandbündige Montage sowie die Positionierung in der Raumecke. Rauchrohr und Kondensatablauf können sowohl rechts als auch hinten installiert werden.

Damit ist der Kessel perfekt anpassbar an räumliche Gegebenheiten.

Bis zu drei Heizkreisgruppen können direkt auf dem Kessel aufgebaut werden – das spart zusätzlich Platz und Installationszeit.



Pellematic Compact 18 kW

Die effiziente Heizwerttechnik der Pellematic Compact ist nun mit einem erweiterten Leistungsspektrum erhältlich. Der kompakte Kessel mit flexiblen Schnittstellen ist nun auch mit 18 kW lieferbar und rundet somit das Leistungsspektrum nach oben ab.

Bei der Pellematic Compact ist der Name Programm. Als einer der kompaktesten Pelletskessel am Markt mit den Maßen 73 x 72 x 143 cm überzeugt dieser mit der Möglichkeit der Wand- und Eckpositionierung. Möglich ist dies durch die intelligente Anordnung aller Zu- und Ableitungen. Die Anschlüsse für Vor- und Rücklauf verlaufen nach oben und die passenden Pumpengruppen mit Verteilbalken können so direkt montiert werden.

Mit dem geringen Platzbedarf von nur 0,5m² findet die Pellematic Compact im kleinsten Heiz- oder Technikraum Platz.



Smartlink Neuer Kombiwärmespeicher

All-in-One System spart Platz und Zeit

Der neue Kombiwärmespeicher Smartlink ist die Lösung für besonders kleine Heizräume. Dank der eckigen Bauweise kann er platzsparend direkt neben dem Kessel aufgebaut werden. Durch die Integration von Pufferladung und hygienischem Frischwassermodule, sowie der aufbaubaren Pumpengruppen ist der Smartlink ein echter Alleskönner und spart bis zu einem Tag Installationszeit.



Mit dem neuen Smartlink Kombiwärmespeicher passt das gesamte Wärmesystem inklusive Pelletslager auch in einen kleinen Technikraum

Technische Daten

- 360 Liter Puffervolumen
- Bis zu 420 Liter Warmwasser mit 40°C
- Abmessungen (T x B x H):
73,0 x 50,9 x 198 cm
- Mindestraumhöhe: 200 cm
- Kippmaß: 199,7 cm
- Gesamtgewicht: 175 kg

Kurz notiert:



BGF Gütesiegel

Unser Standort in Purgstall in Niederösterreich ist erneut mit dem Gütesiegel für Betriebliche Gesundheitsförderung für die Jahre 2020 - 2022 ausgezeichnet worden. Dieses Gütesiegel zeichnet die vorbildliche Implementierung von BGF nach bestimmten Qualitätskriterien aus.

AdieuÖl-Preis

Im Rahmen der WE BUILD - Energiesparmesse 2020 wurden wir zudem mit dem AdieuÖl-Preis des Landes Oberösterreich und des OÖ Energiesparverbands ausgezeichnet. In der Kategorie Unternehmen wurde ÖkoFEN u.a. für die Öffentlichkeitsarbeit im Bereich erneuerbarer Energie als einer der Sieger gekürt.



ÖkoFEN Technik einfach erklärt

ÖkoFEN startet neue Videoreihe auf Youtube mit Themen rund ums Heizen mit Pellets.

Komplexe Themen anschaulich zu erklären, kurz und prägnant und für Jedermann verständlich – das ist das Ziel der neuen Video-Reihe „ÖkoFEN Technik einfach erklärt“, die schon seit einigen Wochen auf unserem Youtube-Kanal läuft.

Mit diesem neuen Format räumen wir mit vielen Mythen, die sich um die Pelletsheiztechnik ranken, auf. In den kurzen Videos gehen wir daher auf häufige Fragen sowie aktuelle Themen aus den Bereichen Technik, Zubehör und bestimmte Features unserer Pelletsheizungen ein.

Die ersten Videos sind bereits im Kasten und online: Von Möglichkeiten zur Trinkwassererwärmung, Vergleich einer Installation früher und heute bis hin zur Möglichkeit überschüssige Solarenergie intelligent zu nutzen – die Themen sind vielfältig.

Die ÖkoFEN-Technik wird so aus einer völlig neuen sowie unkonventionellen Perspektive betrachtet. Wir streben mit dieser neuen Videoreihe eine klare und zeitgemäße Kommunikation mit Kunden und Interessenten an.



Die Whiteboard-Clips sind auf unserem Youtube-Kanal unter www.youtube.com/user/OekoFEN abrufbar.

Monatlich folgen weitere Clips mit spannenden Themen.



Interessiert?

QR-Code scannen, Youtube-Kanal abonnieren und kein Video mehr verpassen:



<https://bit.ly/oekofen-yt>

Endspurt für den Ausbau unserer Produktionshalle

Der große Exporterfolg der Pelletsheizungen und die Verdoppelung der Produktionsmenge innerhalb von nur zwei Jahren machten einen Ausbau des Produktionsstandorts von ÖkoFEN in Niederkappel/OÖ. notwendig. Die bestehende Produktionshalle wurde um 7.000 m² erweitert und die Fläche am Standort Niederkappel damit mehr als verdoppelt. Die Arbeiten für den Zubau befinden sich derzeit im Endspurt und wir geben euch einen Rückblick sowie einen Einblick zum aktuellen Stand.



Mit der vergrößerten Gebäudefläche sind wir gut für die zukünftigen Geschäfte gerüstet. (computergeneriertes Bild)

Rückblick - Was in den letzten Monaten geschafft wurde

Im September 2019 startete das Projekt „Erweiterung der Produktionshalle“. Wir berichteten darüber in der Ausgabe 2/2019. Seitdem hat sich einiges getan. Was zuerst eine Wiese war, wurde in kürzester Zeit mit einem Großaufgebot an Maschinen und zahlreichen Sprengungen zu einem geeigneten Fundament vorbereitet. Zudem wurde rund um die neue Halle eine 250 Meter lange und 5 Meter hohe Steinmauer zur Befestigung des Geländes errichtet. In Rekordtempo wurde zudem noch vor Wintereinbruch die Gebäudehülle und das Dach fertiggestellt. So konnte in den Wintermonaten der Innenausbau gestartet werden. Von der Elektroinstallation, der Inbetriebnahme der Heiz-

zentrale bis hin zum Aufbau der Hochregale hat sich einiges getan.

Die ersten Lagerflächen werden bereits genutzt und die Produkte aus den extern angemieteten Lagerflächen konnten bereits übersiedelt werden.

Endspurt für die Fertigstellung der Produktionshalle

Die Arbeiten für den Zubau befinden sich nun auf der Zielgeraden. In den nächsten Wochen werden die letzten noch fehlenden Arbeiten erledigt. Neben den Arbeitsplätzen für die verschiedenen Montageabteilungen und den Versand, werden in Kürze die Verloaderampen montiert. Ab diesem Zeitpunkt kann der Auslieferungsbetrieb mit maximaler Effizienz starten.

Der gesamte Zubau wurde mit einem



Die Hochregallager sind bereits gut gefüllt

Höchstmaß an regionaler Wertschöpfung, mit ca. 1.200m³ Holzbaustoffen, errichtet. Unsere Lagerkapazitäten erweitern sich damit um zusätzliche Stellflächen für 2.200 Stück Gewebetanks, 2.400 Stück Fertiggessel und 2.500 Paletten. Mit der neuen Halle und den erweiterten Lagerflächen optimieren wir den Service für unsere Partner und die ohnehin schon kurzen Lieferzeiten nochmals.

Die Hallen sind bereits gut gefüllt und der Anteil an Fertiggesseln, Gewebetanks sowie Versandwaren steigt kontinuierlich. Wir sind bereit die Energiewende weiter voranzutreiben.



Aufbauarbeiten der Regale im März 2020

Neue digitale Unterstützung

Die Digitalisierung ist für ÖkoFEN seit Langem von großer Bedeutung. In den letzten Jahren hat sich das Angebot an Online-Services stets erweitert und wir haben die Wichtigsten hier für Sie zusammengefasst.

„So schnell kannst gar ned schau'n ...“, diese Phrase aus der Umgangssprache kennt fast jeder und in den letzten Wochen hat auch fast jeder mitbekommen wie schnell sich unsere Welt verändern kann. „Wennst rechtzeitig drauf schaut, dass d'as hosd, wennst 'as brauchst.“ Ist eine Weisheit, die ebenfalls vielen geläufig bekannt ist.

Bei ÖkoFEN traf beides zusammen nur in umgekehrter Reihenfolge. Schon seit mehreren Jahren beschäftigt sich das gesamte Unternehmen mit der Digitalisierung. Von der Geschäftsführung bis zur Produktion wälzen die Mitarbeiter Ideen und Möglichkeiten die alltägliche Arbeit digital zu unterstützen.



Aus diesen Bemühungen sind viele hilfreiche Werkzeuge entstanden, die nun auf der ÖkoFEN Website oder im PartnerNet für Interessenten, Kunden und Partner zur Verfügung stehen.

Unser Angebot für Endverbraucher und Fachpartner:



Online Produktberater

Die neue Version des Produktberaters zeigt dem Benutzer nach nur wenigen Klicks welche Heizung (bis 32 kW) die optimale Lösung für sein Gebäude ist. Als großes Plus gibt es gleich mit der Empfehlung eine Information über die Materialkosten und zusätzlich die passenden Förderungen für das Projekt.



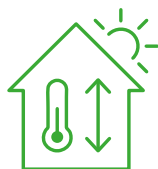
Virtueller Kundendienst

Nach Ihrer Freigabe kann der ÖkoFEN Kundendienst jederzeit via Fernwartung die Einstellungen Ihrer Pelletsheizung prüfen und bei Bedarf Fehler ohne Aufwand beheben. Kann ein Problem nicht online gelöst werden, ist der Kundendienst durch die Abfrage exakt auf den Einsatz vorbereitet.



Hydrauliksystem-Konfigurator:

Jeder Hersteller hat eine eigene Regelungslogik. Die Hydraulik dementspr. zu installieren, muss gut geplant sein. Damit der Installateur stets das passende Schema zu seinem Projekt findet, gibt es in dem Konfigurator rund 450 vorbereitete Schemen, die mit nur 3 bis 5 Klicks gefiltert werden können. Kabelspezifikation und Klemmplan inklusive.



Heizen mit Online-live-Wetterdaten

Als einer der ersten und bisher wenigen Anbieter am Markt verfügt jede Heizungsregelung von ÖkoFEN über die Einbindung von Online-live-Wetterdaten am Standort. Damit wird das Heizsystem nach erwarteten Sonnenstunden geregelt.



Energielabel-Rechner

Mit wenigen Klicks erstellen Sie Labels online, zeitsparend und einfach. Auch Verbundanlagen verschiedener Hersteller und gemischte Systeme können sehr einfach berechnet werden.



3D-Heizraumplaner

Dieser Service ermöglicht die professionelle Erstellung von 3D-Ansichten des Heizraums, auch ohne spezielle CAD-Kenntnisse. Neben Materiallisten und Angeboten, können auch Montage- und Aufstellpläne ausgegeben werden.

ÖkoFEN unterstützt UNICEF Österreich

Als Partner von UNICEF Österreich übernehmen wir soziale Verantwortung und starteten 2020 eine langfristige Kooperation mit dem Kinderhilfswerk der Vereinten Nationen. Damit setzen wir uns nicht nur bei dem Thema Energie für eine bessere Zukunft ein.

„Mit unserer täglichen Arbeit und unseren Produkten leisten wir einen wertvollen Beitrag zum Klimaschutz. In vielen Regionen der Welt sind die Auswirkungen aber schon deutlich zu spüren und führen vermehrt zu Krisensituationen. Es leiden dort viele Menschen, und speziell Kinder, unter dem fehlenden Zugang zu sauberem Wasser. Da Kinder unsere Zukunft sind, haben wir uns entschieden, unser soziales Engagement mit dieser Kooperation mit UNICEF Österreich zu bündeln,“ so Stefan Ortner.

ÖkoFEN unterstützt UNICEF Österreich

Seit mehr als 30 Jahren entwickeln wir von ÖkoFEN nachhaltige Produkte und klimaneutrale Energielösungen. Mit dem Credo „Wir sind die erste Generation, die die Auswirkungen des Klimawandels sieht. Und vielleicht die letzte die etwas dagegen tun kann.“, setzen wir uns auch außerhalb des Energiebereichs für eine bessere Zukunft ein. Da sich ÖkoFEN bereits seit geraumer Zeit für soziale Projekte in verschiedenen Bereichen einsetzt, wird dieses Engagement mit Beginn der Partnerschaft mit UNICEF Österreich nun gebündelt.



ÖkoFEN-Geschäftsführer Stefan Ortner und UNICEF-Vertreterin Dr. Anna Gudra freuen sich über die zukünftige Zusammenarbeit

Daher unterstützen wir einen starken Partner, der auf dem Gebiet der Katastrophenhilfe, insbesondere im Bereich Wasser und Hygiene, weltweit führend ist und über die notwendigen Erfahrungen und Strukturen verfügt, um nachhaltig zu helfen.

Für die Zukunft der Kinder

ÖkoFEN bietet seinen Kunden ökologische Warmwasserbereitung in höchster Qualität. Damit mehr Kinder Zugang zu sauberem Wasser

erhalten, spendet ÖkoFEN für jedes verkaufte Gerät mit integrierter Warmwasserbereitung ein „Sauberes-Wasser-Paket“ an UNICEF Österreich.

Die darin enthaltenen Wasserreinigungstabletten sind eine günstige und sichere Methode, um sehr große Mengen Wasser trinkbar zu machen. Eine Tablette reicht, um 4 bis 5 Liter Wasser zu reinigen. Jedes gespendete Paket liefert 5.000 Wasserreinigungstabletten sowie Gefäße zur Aufbereitung. Damit werden bis zu 25.000 Liter Wasser gereinigt und zu Trinkwasser aufbereitet.

UNICEF Österreich sagt Danke!





Firmengebäude von Norvento Energie in Lugo im Norden Spaniens

Der spanische Traum von der Energiefreiheit

Das spanische Unternehmen Norvento Energie setzt seit kurzem auf die unabhängige Strom- und Wärmeversorgung mit myEnergy365.

In Lugo, im Norden Spaniens, sitzt das Innovationszentrum Norvento Energie. Das Unternehmen ist spezialisiert auf fortschrittliche Energietechnik und entwirft, bzw. fertigt Windturbinen. Zudem widmet sich Norvento der Speicherung und Verwaltung von erneuerbarem Strom, sowie dem Bau und Betrieb von Kraftwerken.

Strom und Wärme selbst erzeugen

Passend zum ökologischen Unterneh-

menzweck wurde auch das Firmengebäude geplant. Das 4.000m² große Innovationszentrum mit Platz für 200 Mitarbeiter ist als Niedrigenergie-Gebäude konzipiert und auf 100% Eigenversorgung aus erneuerbaren Energiequellen bedacht. Norvento kombiniert auf einzigartige Weise die verschiedensten Energiequellen und wurde dafür von BREEAM als international herausragendes Projekt zertifiziert.

Im Sinne der Eigenversorgung verfügt das Gebäude über eine eigene Stromerzeugung durch Photovoltaik und Windenergie sowie eine

natürliche Belüftung mit Wärmerückgewinnung.

Als perfekte Ergänzung zu diesem Vorzeigeprojekt und zur kompletten Deckung des Strom- und Wärmebedarfs wurde die **stromerzeugende Pelletsheizung** von ÖkoFEN installiert. Das Besondere daran? Das Unternehmen hat nicht nur einen Pelletskessel sondern gleich fünf Pellematic Condens_e mit integriertem Stirlingmotor als Kaskade installiert. Jeder dieser Kessel verfügt über eine thermische Nennlast von 16 kW und einer elektrischen Leistung von knapp 1 kW. Der benötigte Bedarf an

Die unabhängige Wärme- und Stromversorgung mit Pellets passt hervorragend in das Konzept des Innovationszentrums für erneuerbare Energietechnik.



ÖkoFEN Kundendiensttechniker aus Österreich und Spanien bei der Inbetriebnahme.

Pellets findet im Lagerraum mit einer Kapazität von 20 Tonnen seinen Platz.

Ganzjährig 100 Prozent unabhängig

In Kombination mit den bereits vorhandenen Strom- und Wärmeerzeu-

gern kann der benötigte Bedarf nun ganzjährig zu 100% aus erneuerbaren Energien hergestellt werden. Für den autonomen Betrieb an Tagen ohne Energiegewinn sorgen die installierten Stromspeicher.

Um stets den Überblick über die Energieerzeugung- und -speicherung zu behalten, werden die Daten zen-

tralisiert verwaltet und den Nutzern rund um die Uhr in Echtzeit zur Verfügung gestellt.

Dieses fortschrittliche Projekt setzt einen wesentlichen Schritt in Richtung der Verwirklichung der Energie- wende.



ÖkoFEN in Zeiten der Corona Ausnahmesituation

COVID-19-Pandemie und die Folgen für die Pelletsbranche - ÖkoFEN Geschäftsführer Stefan Ortner berichtet über die aktuelle Situation und die Erfahrungen im Unternehmen.

Wie wirkt sich die Pandemie auf den Kesselabsatz aus?

Die Nachfrage ist konstant hoch. Es gibt gute Gründe, trotz dieser schwierigen Situation optimistisch zu bleiben, da bisher so gut wie keine Aufträge storniert wurden. Wir haben lediglich Liefertermine verschoben. Die Auftragseingänge laufen je nach Markt unterschiedlich. Schön zu sehen ist, dass die Heizungsbauer in Deutschland, einem unserer wichtigsten Märkte, wieder voll arbeiten, was sich in guten Bestell- und Auslieferungszahlen niederschlägt. Die Förderbedingungen sind in vielen Ländern sehr gut, weshalb sich die Kunden auch jetzt für eine Pelletsheizung entscheiden.

Wie haben sie in den letzten Monaten Pelletskessel produziert und wie läuft es aktuell?

Seit Ende März produzieren wir nach einem zweiwöchigen Betriebsurlaub mit Minimalbetrieb wieder. Den Urlaub haben wir genutzt, um Konzepte für die neue Situation zu entwickeln und die Arbeitsbereiche für eine kontaktlose Produktion umzugestalten. Zusätzlich haben wir die Kantine räumlich und organisatorisch angepasst, um größtmögliche Hygiene und Abstände zu gewährleisten. Büros wurden adaptiert und die Infrastruktur für die Arbeit im Homeoffice erweitert. Für Lieferanten haben wir Schleusen errichtet, Desinfektionsbereiche geschaffen und Hinweise zum richtigen Verhalten in allen Bereichen angebracht. Mit erstem Mai haben wir unter Einhaltung aller Vorsichtsmaßnahmen den Betrieb wieder voll aufgenommen, um den Anforderungen des Marktes gerecht werden zu können.

Wie laufen Kunden- und Außendienst ab?

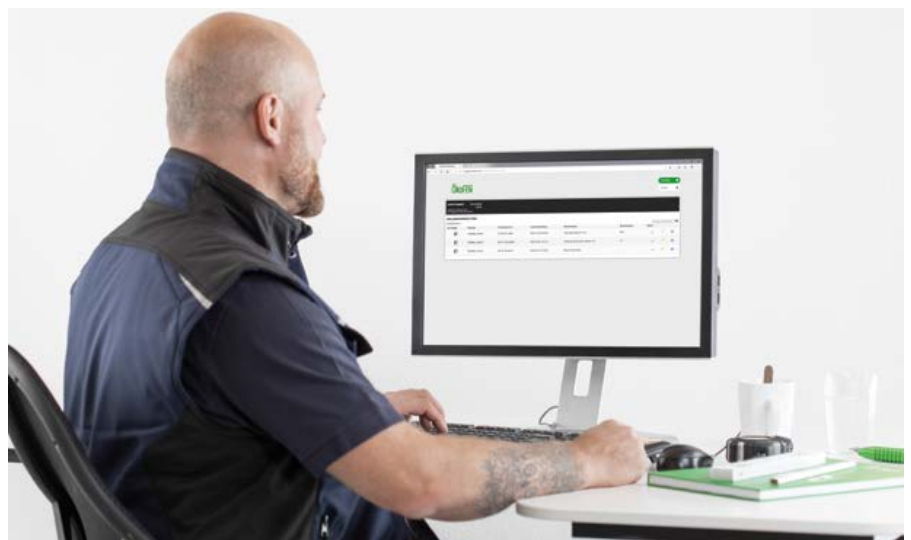
Der **Kundendienst** ist wie gewohnt im Einsatz. Es war und ist uns immer ein Anliegen, dass unseren Kunden im Bedarfsfall schnell geholfen wird. Das konnten und können wir auch in Krisenzeiten immer sicherstellen. Die Priorität lag anfangs auf Störeinsätzen und nicht verschiebbaren Aufträgen. Bei allen Einsätzen achten wir penibel auf den Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter mit Schutzausrüstung, Desinfektionsmitteln und Verhaltensregeln. Aktuell sind wir auch bei Montage und Wartungsarbeiten wieder voll im Einsatz.

Der **Verkaufsaußendienst** bietet auch kontaktlose Beratung über Telefon, Email und Videokonferenzen an. Wir haben in den vergangenen Jahren unsere Digitalisierungs-Hausaufgaben gemacht und unterstützen Heizungsinstallateure und Endverbraucher mit vielen hilfreichen Online-Angeboten. Von einem Onlineberater, einer Demo-

Version der Heizungsregelung sowie einem Erfassungsbogen zur Vorqualifizierung der Anfragen, bieten sich für Endkunden vielfältige Möglichkeiten. Für Heizungsinstallateure bieten wir schon seit längerer Zeit das moderne ÖkoFEN-Partnernet mit vielfältigen Downloadmöglichkeiten.

Welche Auswirkungen auf die Marktentwicklung erwarten Sie durch die Pandemie?

Wir erwarten für die nächsten Wochen eine leichte Eintrübung der Märkte. Aber wir sind sehr zuversichtlich für das Gesamtjahr. Ein großes Fragezeichen sind politische Maßnahmen und Entscheidungen nach der Krise. Für die erneuerbaren Energien könnte es sogar positiv sein, wenn Konjunktur- und Rettungspakete an ökologische Ziele geknüpft und Investitionen in das eigene Heim unterstützt werden. Wir können nur hoffen, dass unsere Politiker erkennen, dass sie es jetzt in der Hand haben, diese einmalige Chance für unsere Zukunft zu nützen.



ÖkoFEN setzt in allen Bereichen auf Digitalisierung

Kostengünstig Heizen mit Pellets

Pellets sind die komfortabelste und modernste Form 100% klimaneutral zu heizen. Die Holzpresslinge sind wirtschaftlich, regional verfügbar, umweltfreundlich und krisensicher.

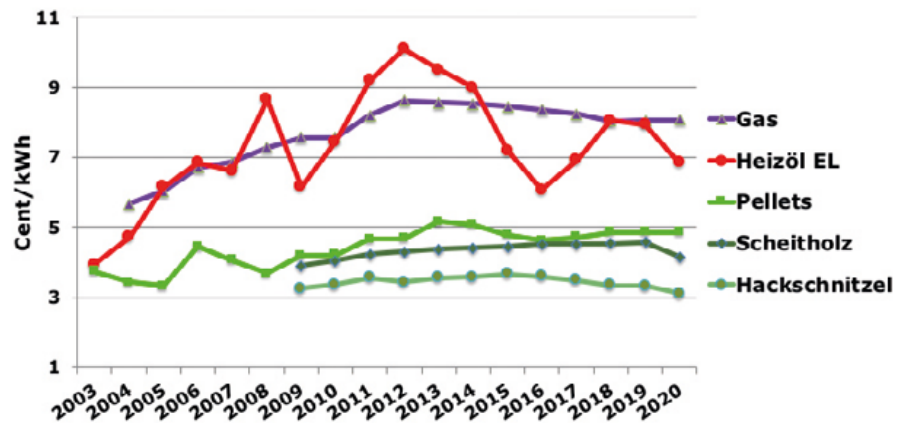
Der Verband von proPellets Austria erhebt seit 2006 monatlich die Pelletpreise in Österreich.

Die aktuellen Daten ergeben, dass Pellets sich unangefochten auf Platz 1 im Preisvergleich mit anderen Energieträgern befinden. Trotz des kürzlichen Einbruchs beim Ölpreis liegen im Mai 2020 die Mehrkosten für Heizöl ext-raleicht bei 27,3%, bei Erdgas sind es sogar 75,0%.

Aktueller Vergleich der Energieträger

Die langjährige Entwicklung der Preise der einzelnen Energieträger zeigt die Vorteile von Holzpellets: Die ökologisch saubere Art zu heizen ist auch wirtschaftlich attraktiv. Im Jahresvergleich ist der Pelletspreis um -1,3% gesunken. Der Durchschnittspreis der Pellets liegt im Mai bei 22,60 Cent pro kg, daraus ergeben sich 4,61 Cent je kWh.

Jahresdurchschnittspreise von Energieträgern



Quellen: e-control, IWO und Treibstoffpreismonitor, LK, Genl und ppa. Bezugswert für die Berechnung ist der Heizwert der Energieträger. Dieser Kostenvergleich berücksichtigt nicht den Wirkungsgrad, Umstellung-, Investitions- und Wartungskosten des Heizsystems. Stand: Mai 2020



ÖkoFEN Pelletsheizung, Gewerbepark 1, 4133 Niederkappel

ÖkoFEN

Österreichische Post AG, Info.Mail Entgelt bezahlt

Retouren an ÖkoFEN Pelletsheizung, Gewerbepark 1, 4133 Niederkappel

Sichern Sie sich die Frühbesteller- Aktion

bis 30. Juni 2020*

und Sie erhalten beim Kauf einer ÖkoFEN
Pelletsheizung eine Heizungsregelung
im Wert von bis zu € 540,- gratis dazu.



Gratis
Heizungs-
regelung

Jetzt informieren unter
www.oekofen.com

* Aktion gültig in Österreich bei
Bestellung einer ÖkoFEN Pelletsheizung
(unabhängig von Typ und Leistung)
bis 30. Juni 2020 und
Auslieferung bis 31. August 2020.

Aktionsartikel: Heizkreisregler
Pelletronic Touch (E1392A) +
benötigtes Fühleriset.

Impressum:

ÖkoFEN „Pelletszeitung“, Kundenzeitschrift der ÖkoFEN Forschungs- und EntwicklungsgesmbH ·
Herausgeber & Verleger: ÖkoFEN Forschungs- und EntwicklungsgesmbH, Gewerbepark 1, 4133 Niederkappel, Tel.: 07286 / 74 50 ·
E-Mail: redaktion@pelletsheizung.at · Für den Inhalt verantwortlich: Gregor Schneitler ·
Redaktion/Bildnachweis: ÖkoFEN Pelletsheizung · Druck: hs Druck GmbH, Ried ·
Auflage: 14.000 Stück; Erscheinungsweise: Zweimal pro Jahr · Eventuelle Satz- und Druckfehler berechtigen nicht zu Ansprüchen.